**Договор об оказании услуг на условиях публичной оферты**

в соответствии со статьей 407 частью 2 Гражданского кодекса Республики Беларусь

Индивидуальный предприниматель Гуринович Наталия Сергеевна, в лице Гуринович Н.С., именуемой в дальнейшем «Исполнитель», действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации № 192410733 от 22 января 2015 г., и заказчик Услуг, в дальнейшем именуемый «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили Настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательства по организации и проведению мастер-классов, профессиональных конференций и форумов, семинаров, вебинаров, тренингов, тематических курсов (в том числе дистанционных в онлайн формате), консультаций, обеспечивает доступ к материалам курсов и конференций (презентациям и видеозаписям) и к документам электронной библиотеки (далее – Услуги) на возмездной основе, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты.

Расходы участника на проживание в гостинице и транспортные расходы до места проведения Мероприятий не входят в стоимость Услуги, и оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

1.2. Заказчик либо указанное им лицо принимает Услуги, оказанные Исполнителем, в соответствии с условиями данного Договора.

1.3 Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты и в иную информацию на сайте, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информации. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет:

<https://fdkurs.ru/dogovor-ob-okazanii-uslug-na-usloviyah-publichnoj-oferty_2021/>

1. **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

2.1. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://fdkurs.ru/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным не определенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.2. Настоящий Договор является публичным договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении не определенного круга лиц, обратившихся за указанными Услугами.

2.3. Настоящий Договор также является договором присоединения. Его заключение производится посредством принятия Заказчиком условий настоящего Договора в порядке, предусмотренном ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, т. е. путём присоединения к настоящему Договору в целом без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оформление заявки на получение Услуги с последующей оплатой квитанции (счета), предоставленной Исполнителем, в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.5. Договор действует с момента поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя до момента завершения обязательств и взаиморасчётов между Сторонами.

2.6. В соответствии с п.3 ст. 404 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор будет считаться заключённым в письменной форме, в г. Минск, Республика Беларусь.

1. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, указываются в описаниях конкретных Услуг, публикуемых на сайте Исполнителя <https://fdkurs.ru/> .

3.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

1. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Надлежащим образом оказывать Услугу, предусмотренную настоящим Договором.

4.1.2. Своевременно информировать об изменениях, возникающих в ходе оказания Услуги: сроках, месте проведения, путем публикации информации в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: <https://fdkurs.ru/>

4.1.3. Сохранять конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Оплатить полную стоимость услуг по цене, указанной на момент регистрации Заказчиком на сайтае <https://fdkurs.ru/> до даты оказания услуги. Цены на услуги в заказе актуальны в течение 3-х банковских дней с даты оформления заказа.

4.2.2. Обеспечить своевременное прибытие участников Мероприятия к месту их проведения или своевременное подключение к онлайн трансляции вебинара (курса, конференции).

4.2.3. Сохранять конфиденциальность личной информации других участников в рамках получаемой Услуги по любым вопросам, которые стали ему известны в ходе оказания Услуги.

4.2.4. Своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на адрес электронной почты, который Заказчик указал в регистрационной форме при подаче заявки.

4.2.5. Если Заказчик не произвел оплату заказа в срок, указанный в пункте 4.2.1, а цены на услуги изменились, о чем Исполнитель уведомил на сайте <https://fdkurs.ru/> то ранее оформленный Заказ считается недействительным и может быть отменен(аннулирован) Исполнителем с уведомлением последнего посредством электронной почты.

1. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объёма, характера и продолжительности заказанных Услуг и отражается в документах об оплате и в публикуемых на сайте <https://fdkurs.ru/>. Стоимость Услуги для Заказчика не может являться основанием для иных договоров и переговоров с третьей стороной.

5.2. Исполнитель предоставляет Услуги на условиях внесения полной оплаты, размер которой указывается в описании Услуги, либо сообщается Заказчику иным, удобным для Сторон образом. Возможно внесение аванса или частичная предоплата, если это предусмотрено условиями предоставления Услуги.

5.3. Внося аванс, Заказчик обязуется внести оставшуюся часть стоимости Услуги не позднее, чем в течении 3 (трех) дней после оказания Услуги, если иное не оговорено сторонами индивидуально посредством электронной почты или мессенджеров.

5.4. Оплата заказанных Заказчиком Услуг без получения от Исполнителя письменного или устного подтверждения о возможности оказания Услуг не допускается.

5.5. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчётный счёт Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в пункте 9.2. настоящего договора.

Акт выполненных работ подписывается Сторонами в течение 10 (десяти) дней с даты оказания услуги.

5.6. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством:

\* безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчётный счет Исполнителя (произвольный платеж).

\* банковской карты Visa или Mastercard

\* системы ЕРИП

5.7. Возможны комиссии, связанные с перечислением платежей по настоящему договору на счёт Исполнителя при оплате картами Visa, Mastercard и ЕРИП. Данные издержки осуществляет Заказчик.

5.8. Акт приёма-сдачи оказанных услуг с физическим лицом считается подписанным Заказчиком, а услуги приняты в полном объёме, если Заказчик не предоставил в письменном виде претензий Исполнителю в течении 10 (десяти) дней после оказания Услуги.

1. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1.  Исполнитель не возвращает денежные средства, перечисленные Заказчиком по настоящему Договору, и не несёт ответственности перед Заказчиком за срыв участия в Мероприятии или неполучение Заказчиком каких-либо услуг, иной понесённый Заказчиком ущерб, возникший в связи:

— с отменой или задержкой авиарейса, отменой или задержкой отправления поезда, судна, иного транспортного средства в связи с метеоусловиями, по иным причинам, не зависящим от Исполнителя;

— с опозданием или неявкой участников — представителей Заказчика к месту отправки, возвращения, сбора, проведения Мероприятия;

— с совершением участниками — представителями Заказчика и иными участниками действий, повлёкших причинение ими ущерба в ходе участия в Мероприятии или их выдворение из страны посещения, отказ в оказании услуг гостиницей, перевозчиком;

— с иными обстоятельствами непреодолимой силы: войнами, террористическими актами, стихийными бедствиями, решениями и действиями государственных органов.

6.2. В случае отказа от участия в Мероприятии не менее чем за 10 дней до даты его начала, стоимость, внесённая на расчётный счёт Исполнителя, возвращается Заказчику в размере 100% от перечисленной суммы в течение 15 дней, на основании письменного заявления Заказчика (скан письма, переданного посредством электронной почты).

6.3. В случае отказа от участия в Мероприятии менее чем за 10 дней до его начала, стоимость Заказчику не возвращается. В этом случае возможен перенос оплаты на другое Мероприятие Исполнителя, аналогичное по стоимости, либо замена делегата на другое лицо при предоставлении запроса со стороны Заказчика в письменном виде посредством электронной почты.

6.4. В случае, если Услуга не была оказана по вине Исполнителя (за исключением обстоятельств непреодолимой силы), Заказчику возвращается 100% произведённой оплаты.

1. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более ста восьмидесяти календарных дней.

1. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ И РАЗНОГЛАСИЙ

8.1. Все споры и разногласия, которые могу возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, стороны решают путём соглашения сторон.

8.2. Все вопросы, возникающие из настоящего договора или относящиеся к нему, которые стороны не могут урегулировать мирным путём, передаются на окончательное разрешение компетентного суда Республики Беларусь.

8.3. Во всем неурегулированном настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

1. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Гуринович Наталия Сергеевна

Свидетельство о государственной регистрации № 192410733 от 22 января 2015 г. выдано Минским горисполкомом.

Юридический адрес: г. Минск, ул. Я. Лучины, 46-101, УНП 192410733

Почтовый адрес (для обмена актами выполненных услуг): 220062, г. Минск, а\я 14

**Для оплаты в белорусских рублях**

Рс BY79MTBK30130001093300032925 в ЗАО МТБАнк,

г. Минск, пр.Партизанский, 6а, код MTBKBY22

УНП БАНКА 100394906

**Для оплаты в российских рублях**

Р\с в RUB BY21MTBK30130001064300024673

в ЗАО МТБАнк, г. Минск, код Банка MTBKBY22

УНП БАНКА 100394906

Номер счета 30111810200000000286

в банке-корреспонденте АЛЬФА-БАНК (АО)

Корсчет: 30101810200000000593,

ИНН АЛЬФА-БАНК: 7728168971

ул. Каланчевская, д. 27, г.Москва,107078, РФ

БИК: 044525593 SWIFT: ALFARUMM

Тел.+375 (29) 6 75 80 40

E-mail: [gns@cfo.by](mailto:gns@cfo.by)

[conference@cfo.by](mailto:conference@cfo.by)